

Unser Leitbild – unsere Leitmotive

Wir beziehen uns auf die „Grundlagen für verantwortliches Handeln in Alters- und Pflegeheimen“. Diese Grundlagen anerkennen wir als Ausgangsbasis für den gesamten Betrieb.

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger Achtung, Wertschätzung, Respekt und Toleranz.

Wir arbeiten eigenverantwortlich, ziel- und ergebnisorientiert und nutzen Synergien.

Bedürfnisse und Erwartungen nehmen wir ernst und setzen uns engagiert dafür ein.

Als lernende Institution pflegen wir eine konstruktive Fehlerkultur.

Unser Denken und Handeln ist vorausschauend, konstruktiv und wir sind offen für Neues.

Unter unseren Leitmotiven verstehen wir im Bereich:

1 Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von gegenseitiger Achtung, Wertschätzung, Respekt und Toleranz.

- Wir begegnen Menschen aller Kulturen mit Achtung und respektieren ihre Persönlichkeit.
- Wir sprechen miteinander, nicht übereinander und unterstützen uns gegenseitig; die Schweigepflicht ist gewährleistet
- Für die Informationen gilt das Hol- wie auch das Bring-Prinzip
- Die Zusammenarbeit mit unseren Partnern ist professionell (fachkompetent/fachlich) und respektvoll (wertschätzend/freundlich)
- Wir gehen respektvoll mit unseren Bewohnern um, unter Wahrung ihrer Privat- und Intimsphäre

2 Wir arbeiten eigenverantwortlich, ziel- und ergebnisorientiert und nutzen Synergien.

- Wir arbeiten kostenbewusst und kostentransparent
- Gefällte Entscheide setzen wir konsequent um
- Unsere Sitzungen sind produktiv (Informationen, Beschlüsse, Massnahmen, Verantwortliche)
- Die Selbstkontrolle und das Reflektieren ist ein wichtiger Bestandteil unserer Arbeit
- Wir versuchen mit innovativen Lösungen die beschränkt vorhandenen Ressourcen optimal auszuschoöpfen

3 Bedürfnisse und Erwartungen nehmen wir ernst und setzen uns engagiert dafür ein.

- Wir orientieren uns an den Wünschen unserer Kunden unter Berücksichtigung der Rahmenbedingungen des Gesundheitswesens und den Abläufen des Hauses
- Wir berücksichtigen die individuellen biographischen Gewohnheiten und Neigungen unserer Bewohner und stellen ihre Autonomie in den Vordergrund
- Wir halten unsere Dienstleistungspalette auf einem zeitgerechten Stand
- Alle Kunden werden gleich, freundlich, fachkompetent und verständnisvoll behandelt
- Mit klaren Informationen schaffen wir Transparenz und Vertrauen auf allen Ebenen

4 Als lernende Institution pflegen wir eine konstruktive Fehlerkultur.

- Fehler passieren wo Menschen arbeiten
- Fehler werden mitgeteilt, erfasst und es werden daraus Massnahmen abgeleitet damit Fehlerquellen behoben und künftig vermieden werden
- Der offene Umgang mit Fehlern dient der Qualitätssteigerung
- Reklamationen nehmen wir ernst und nutzen sie als Chance für Verbesserungen
- Durch gezielte Aus-, Fort- und Weiterbildung halten wir unser Wissen laufend auf einem zeitgemässen Niveau

5 Unser Denken und Handeln ist vorausschauend, konstruktiv und wir sind offen für Neues.

- Unsere Denkhaltung ist auf die positiven Aspekte ausgerichtet und ist nicht defizitorientiert
- Eine positive Grundhaltung sowie eine Portion Humor wirken günstig auf die Zusammenarbeit, Führung und das Arbeitsklima
- Wir nützen die vorhandenen Gefässe, um Anregungen, und Probleme zu besprechen
- Bevor wir reklamieren überlegen wir uns, wie wir die Sache besser machen könnten und bringen konkrete und umsetzbare Verbesserungsvorschläge